

Wir sind ein mittelständisches Unternehmen und produzieren in Ostthüringen mit ~200 Mitarbeitern kundenspezifische oxidkeramische Bauteile für den Maschinen- und Anlagenbau, die Medizin- und Elektrotechnik, sicherheitstechnische Anwendungen sowie den Verschleißschutz.



Barat Ceramics
advanced materials solutions

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir einen

Leiter (m/w) Customer Service

Job-Nr. 47022

Wir bieten

- einen sicheren Arbeitsplatz mit langfristiger Perspektive, intensive Einarbeitung
- flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege
- eine interessante, abwechslungsreiche Tätigkeit mit Führungsverantwortung für ein freundliches, kompetentes und engagiertes Team
- ggf. Unterstützung bei jobbezogenem Umzug

Ihre Aufgaben

- Leitung des Customer Service (Vertriebsinnendienst/Logistik)
- Unterstützung des Direktors Vertrieb & Marketing bei der unternehmensweiten Umsetzung der Marketing- und Vertriebsstrategie
- Führung, Entwicklung und Förderung der zugeordneten Mitarbeiter
- Vertriebscontrolling und regelmäßige Erstellung der Vertriebsberichterstattung
- Erstellung und Mitwirkung bei der vertriebsbezogenen Budgetplanung und Forecast
- Optimierungen von Vertriebsprozessen in enger Abstimmung mit der jeweiligen Geschäftsfeldleitung
- Projektmanagement, z.B. Implementierung eines CRM-Systems, Transformation Vertriebssystematik
- Claim Management
- Unterstützung bei der Bedarfsanalyse für die Weiterentwicklung keramischer Produkte

Ihr Profil

- abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder vergleichbare Qualifikation
- mehrjährige Berufserfahrung in einer international ausgerichteten Vertriebsorganisation (idealerweise im Industrieumfeld für technisch anspruchsvolle Produkte)
- einschlägige Erfahrung in der Führung von Mitarbeitern
- selbstständiges Arbeiten, Durchsetzungsstärke, „hands-on“, kommunikativ, kundenorientiertes und verbindliches Auftreten, „CAN-DO“-Einstellung
- sicher im Umgang mit SAP sowie dem MS Office-Paket
- verhandlungssicheres Englisch in Wort und Schrift

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung.
Gern auch per E-Mail an nbecker@barat-ceramics.com

Barat Ceramics GmbH
Triptiser Str. 22
D-07955 Auma-Weidatal

Telefon: +49 (0)36626-98-210
<http://www.barat-ceramics.com>

